

ウクライナから日本に避難された皆様へ

1. 国（出入国在留管理庁）からの お知らせ

●日本に在留しているウクライナのみなさんへ」

（総合案内） **（日・ウ）**

https://www.moj.go.jp/isa/support/fresc/ukraine_support.html

●ウクライナ避難民情報登録サイト

（日・英・ウ・ほか）

https://www.moj.go.jp/isa/support/fresc/01_00261.html

●ウクライナ大使館

（日・英・ウ） 03 - 5474 - 9773

<https://japan.mfa.gov.ua/>

2. 在留資格の変更

●手続き窓口

【出入国在留管理庁】 **（日・英・ウ・ほか）**

https://www.moj.go.jp/isa/support/fresc/01_00252.html

2024年3月31日でウクライナ避難民ヘルプデスクは終了しています。
日本で生活する上での困りごとや在留資格に関する相談は、最寄りの地方入管にお問い合わせください。

東京出入国在留管理局 ウクライナ避難民受入支援担当

（日） 在留支援部門 03-5363-3025 立川出張所 042-528-7179

※外国語での相談の場合、通訳の都合により相談を受けられるまで時間がかかることがあります。

なお、補完的保護対象者等の方の相談窓口は以下のとおりです。

アジア福祉教育財団 難民事業本部（RHQ）

（日、英、ウ、ほか） 0120-400-250

相談窓口開設時間 平日 9:30～12:30、13:30～17:00

3.ウクライナ避難民であることの証明書

【出入国在留管理庁】 **（日・ウ）**

https://www.moj.go.jp/isa/support/fresc/01_00249.html

「ウクライナ避難民であることの証明書」は、2023年11月30日で発行を終了しています。

4. 困ったときの連絡先

●ワンストップ相談窓口

ウクライナ避難民ワンストップ相談窓口【東京都つながり創生財団】

(やさしい日本語・英・ウ・ほか) 0120 - 142 - 142

<https://tabunka.tokyo-tsunagari.or.jp/info/2022/03/post-86.html>

●外国人のための相談窓口・情報収集サイト

(日・英)

<https://tabunka.tokyo-tsunagari.or.jp/>

●最寄りの入管事務所での相談

https://www.moj.go.jp/isa/support/fresc/01_00255.html

東京出入国在留管理局 ウクライナ避難民受入支援担当

(日) 在留支援部門 03-5363-3025 立川出張所 042-528-7179

※外国語での相談の場合、通訳の都合により相談を受けられるまで時間がかかることがあります。

なお、補完的保護対象者等の方の相談窓口は以下のとおりです。

アジア福祉教育財団 難民事業本部 (RHQ)

(日、英、ウ、ほか) 0120-400-250

相談窓口開設時間 平日 9:30～12:30、13:30～17:00

5. 東京都の近隣県市の ウクライナ避難民支援情報

・神奈川県

<https://www.pref.kanagawa.jp/docs/k2w/ukraine.html>

・横浜市

<https://www.city.yokohama.lg.jp/city-info/seisaku/kokusai/kokusai/shimai/2022odesa.html>

・川崎市

<https://www.city.kawasaki.jp/shisei/category/60-13-0-0-0-0-0-0-0.html>

・相模原市

https://www.city.sagamihara.kanagawa.jp/shisei/1026709/kokusai_kouryu/1026737/1024986.html

・埼玉県

<https://www.pref.saitama.lg.jp/a0306/tabunkakyousei/ukuraina-shien.html>

・さいたま市

<https://www.city.saitama.jp/001/016/002/p088390.html>

・千葉県

<https://www.pref.chiba.lg.jp/kokusai/ukuraina/shien.html>

・千葉市

https://www.city.chiba.jp/somu/shichokoshitsu/kokusai/2022_ukraine_info.html

東京都に避難されたみなさまへ

1. 生活に役立つ情報

●外国人のための生活ガイド

(やさしい日本語・英・ほか)

https://tabunka.tokyo-tsunagari.or.jp/guide_plain/index.html

●生活・就労ガイドブック

(やさしい日本語・英・ウ・ほか)

https://www.moj.go.jp/isa/guidebook_all.html

2. 住まい（住宅を探したい）

●東京都が所有する住宅（都営住宅）

ウクライナ避難民ワンストップ相談窓口 【東京都つながり創生財団】

(やさしい日本語・英・ウ・ほか) 0120-142-142

<https://tabunka.tokyo-tsunagari.or.jp/info/2022/03/post-86.html>

●その他の住宅

ウクライナ避難民ヘルプデスク

https://www.moj.go.jp/isa/support/fresc/01_00254.html

2024年3月31日でウクライナ避難民ヘルプデスクは終了しています。

日本で生活する上での困りごとや在留資格に関する相談は、最寄りの地方入管にお問い合わせください。

東京出入国在留管理局 ウクライナ避難民受入支援担当

(日) 在留支援部門 03-5363-3025 立川出張所 042-528-7179

※外国語での相談の場合、通訳の都合により相談を受けられるまで時間がかかることがあります。

なお、補完的保護対象者等の方の相談窓口は以下のとおりです。

アジア福祉教育財団 難民事業本部 (RHQ)

(日、英、ウ、ほか) 0120-400-250

相談窓口開設時間 平日 9:30～12:30、13:30～17:00

<https://www.rhq.gr.jp/jp2/place-stay/>

※難民事業本部 (RHQ) において、補完的保護対象者認定の申請中の方で、宿泊する場所が無いと認められ、緊急性があると判断された場合に、緊急の住居を提供することを行っています。

3. 生活支援(生活費の支給を受けたい)	●身元保証人のいる方への生活費の支給 (日・ウ) https://www.nitori-shougakuzaidan.com/ukraine/ ●都営交通一日乗車券の配布 (日・英・ウ) https://www.seisakukikaku.metro.tokyo.lg.jp/cross-efforts/ukraine/#kotsu
4. 住民登録（転入の手続きをしたい）	●住んでいる地域の役所 (日) https://www.metro.tokyo.lg.jp/tosei/iken-sodan/otoiawase/madoguchi/ichiran.html
5. 医療・介護 (保険に入りたい、病院に行きたい)	●国民健康保険、介護保険への加入 (日・英・ウ) https://www.moj.go.jp/isa/content/001372111.pdf ●外国語による医療機関案内の電話サービス (英・ほか) https://www.hokeniryo.metro.tokyo.lg.jp/iryo/iryo_hoken/gaikokujin/interpreter/himawari.html
6. 新型コロナワクチン	●在留外国人等のワクチン接種についての窓口 (日) https://www.hokeniryo.metro.tokyo.lg.jp/kansen/coronavaccine/index.html ※令和6年4月1日以降、新型コロナワクチン接種は区市町村による原則有料の「定期接種」となっています。
7. 子育て支援（子供を預けたい）	●子育て支援のサービスについて (日・英・ウ) https://www.moj.go.jp/isa/content/001372112.pdf ●ベビーシッター利用支援 (日・ウ) https://www.fukushi.metro.tokyo.lg.jp/kodomo/hoiku/bs/Ukraine-shien.html

8. 教育（学びたい）

●小学校・中学校・高校・高等専門学校・大学に行きたい ウクライナのみなさんへ

(日・ウ)

https://www.moj.go.jp/isa/support/fresc/01_00259.html

●公立小中学校への外国人就学について

(日・英・ウ・ほか)

https://www.kyoiku.metro.tokyo.lg.jp/school/japanese/school_attendance_for_foreign_people.html

●外国人児童・生徒用日本語指導テキスト「たのしいがっこう」

(英・ウ・ほか)

https://www.kyoiku.metro.tokyo.lg.jp/school/japanese/tanoshi_gakko.html

●ウクライナから避難してきた大学生の東京都立大学への受入れ

(日・英)

<https://www.tmu.ac.jp/news/topics/31751.html>

●日本の大学等によるウクライナの学生への支援策

(日)

<https://www.studyinjapan.go.jp/ja/planning/brochures/ukraine-1.html>

●教育に関する相談窓口 文部科学省ヘルプデスク

(やさしい日本語・英・ウ) 0120-082-434

https://www.mext.go.jp/ukraine_helpdesk.html

9. 日本語教育（日本語を勉強したい）

●東京日本語教室サイト

(日・英・ほか)

<https://nihongo.tokyo-tsunagari.or.jp/>

●就学・日本語教育に関する資料

(日・英・ウ)

https://www.mext.go.jp/ukraine_helpdesk.html

●ウクライナ避難民への支援を実施している日本語教育機関

(日)

<https://www.studyinjapan.go.jp/ja/planning/search-school/nihongokyouiku/ukraine-n/post-2.html>

10. 就労（仕事を見つけない）	●ウクライナ避難民就労支援窓口 東京外国人雇用サービスセンター 03-5361-8722 (日) https://jsite.mhlw.go.jp/tokyo-foreigner/content/contents/001915022.pdf (英) https://jsite.mhlw.go.jp/tokyo-foreigner/content/contents/001915024.pdf (ウ) https://jsite.mhlw.go.jp/tokyo-foreigner/content/contents/001942022.pdf ●就労支援 東京外国人材採用ナビセンター (日・英・ほか) https://tir-navicenter.metro.tokyo.lg.jp/
11. 国際交流(交流できる仲間がほしい)	●東京の国際交流協会 (日・英) https://tabunka.tokyo-tsunagari.or.jp/organization/tonai/ ●外国人支援・交流団体 (日・英) https://tabunka.tokyo-tsunagari.or.jp/organization/dantai/