

【都政電話広聴専門員 作文課題】

次の2つの課題についての作文を提出してください。(様式自由)

- ① 都民の声総合窓口の役割について東京都公式ホームページで確認し、あなたが理解したことを述べてください。

(400字程度)

- ② 都民の声総合窓口の役割を果たすに当たって、あなたはこれまでの経験をどのように活かしますか。電話で提言・意見、苦情・要望等を受け付けるに当たってあなたが想定する具体的な事例を2つ以上挙げ、それに対してどのように対応していくのか述べてください。

(800字程度)