

**政策企画局戦略広報部会計年度任用職員
(都政電話広聴専門員) 募集要項**

項 目	内 容
職名	都政電話広聴専門員
任用根拠	地方公務員法第22条の2第1項第1号に基づく会計年度任用職員
任用期間	令和8年4月1日から令和9年3月31日まで (任用後の原則1月は条件付採用) ※ 任用期間満了後に同一の職務内容の職が設置される場合で、かつ能力実証の結果が良好である場合は、4回を上限として公募によらず再度任用される可能性があります。 なお、期間を定めた任用であり、令和9年4月1日以降の任用を保障するものではありません。
採用予定人数	1名
勤務職場	政策企画局戦略広報部企画調整課 (新宿区西新宿二丁目8番1号 東京都庁第一本庁舎3階北側)
職務内容	都民の声総合窓口に関する事務等 (1) 都民から寄せられる都政等に対する提言・意見、苦情・要望等の受付(※)及び送付事務 ※電話、来庁者の受付 (2) 都民の声データの入力、修正等に関すること (3) 各局都民の声担当等との連絡調整 (4) その他、都民の声に関すること (5) 業務運営上、所属長が必要と判断したこと
応募資格・求められる能力	(1) 心身ともに健康であり、困難案件にも前向きに取り組む強い意欲を有すること (2) 都政について深い理解と識見を有すること (3) 来訪や電話での意見等に対し、誠実・丁寧に対応でき、意欲を持って職務にあたることができること (4) 次のいずれかの職務経験を有する者 ア 提言・意見、苦情・要望等の受付業務(民間企業等・行政機関を問わない。)に3年以上従事した経験又はそれに相当する知識・経験を有する者 イ 民間企業等又は行政機関において、管理職(当該企業等において管理職を対象とする手当・報酬等の対象となり、時間外勤務手当の対象とならない者であること。)の経験を有する者 (5) Excel、Word等のアプリケーションを用いて、文書作成等ができること (6) 個人情報保護を始めとした高いコンプライアンス意識を有する

	<p>こと</p> <p>(7) 災害が発生した場合に災害対応の職務に従事できること</p>
勤務日数	月 16 日(土曜、日曜及び祝日は除く)
勤務時間	<p>1 日 7 時間 45 分</p> <p>午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分まで</p> <p>所定勤務時間を超える勤務の有無</p> <p>有 (業務の必要上やむを得ない場合)</p>
休憩時間	原則 12 時から 13 時まで (常勤職員の例による)
休暇等	<p>(有給)</p> <p>年次有給休暇、病気休暇、公民権行使等休暇、妊娠出産休暇、母子保健健診休暇、妊婦通勤時間、出産支援休暇、育児参加休暇、慶弔休暇、災害休暇、夏季休暇</p> <p>(無給)</p> <p>病気休暇、妊娠症状対応休暇、育児時間、子どもの看護等休暇、健康管理休暇、短期の介護休暇、介護休暇、介護時間、子育て部分休暇、育児休業、部分休業</p> <p>※ 一定の要件を満たす場合、上記休暇等を付与</p> <p>※ 病気休暇は勤務日数に応じた上限の範囲内で有給の取扱いとなりますが、上限到達後の取得は無給の取扱いとなります。</p>
報酬額	<p>月額 251,300 円</p> <p>通勤手当相当額を別途支給 (上限 150,000 円/月)</p> <p>※ 原則として毎月 15 日支給</p> <p>※ 一定の要件を満たす場合、期末手当、勤勉手当を支給</p> <p>※ 年度途中で報酬等が増額又は減額改定される場合あり</p>
社会保険	共済組合、厚生年金保険、雇用保険等の加入有り
応募方法等	<p>(1) 応募方法</p> <p>次の①から④までの応募書類を、下記の申込期限までに、下記申込先あて郵送または持参してください。応募書類は、選考及び採否の連絡等、採用に関連する業務のみに使用し、他の目的には使用しません。</p> <p>また、応募書類は返却しませんので、予めご了承ください。</p> <p>※ 応募書類は、両面印刷、ホチキス止めはしないでください。</p> <p>① 会計年度任用職員申込書</p> <p>(最近 3 カ月以内に撮影した写真を必ず貼付)</p> <p>※ 【志望動機欄】は、具体的に記入してください。</p> <p>② 作文</p> <p>課題は別紙参照。(様式自由 (別添様式使用も可)。両面印刷はしないでください。)</p> <p>③ 職務経歴書 (様式自由。両面印刷はしないでください。)</p> <p>※ 提言・意見、苦情・要望等の受付業務または管理職の職務経験に該当する経歴については、具体的に記入して下さい。</p>

	<p>④ 返信用封筒 1通 定形封筒（長3）に、合否通知の郵送先住所と氏名を書き、110円切手を貼付してください。</p> <p>(2) 申込期限 令和8年1月22日（木曜日）17時必着</p>
選考方法	<p>(1) 第1次選考 書類選考（作文含む）</p> <p>(2) 第2次選考 面接 （面接は令和8年2月6日（金曜日）に実施予定）</p> <p>※ 選考結果については本人宛郵送により通知します。第一次選考合格者には第二次選考実施について、令和8年2月3日頃までにお知らせします。また、選考経過及び結果に関する問い合わせには、一切応じません。</p>
問合せ・申込先	<p>〒163-8001 新宿区西新宿二丁目8番1号（東京都庁第一本庁舎3階北側） 東京都政策企画局戦略広報部企画調整課広聴担当 電話番号 03-5320-7741 都庁内線21-585 ※ 持参の場合、平日 9時～17時</p>

○上記については、制度改正等に伴い変更となる場合があります。