

6 在住外国人支援

区市町村名	(1)相談窓口			
	名称	所在地	TEL・HPアドレス	コロナ影響
港区	港区外国人相談(区役所3階)	港区芝公園1-5-25	03-3578-2046・2524 https://www.city.minato.tokyo.jp/kouchou/kurashi/sodan.html	—
	(一財)港区国際交流協会外国人相談室	港区北青山1-6-3 都営北青山一丁目アパート3号棟B1	03-6440-0233 http://www.minato-intl-assn.gr.jp	
新宿区	外国人相談窓口	新宿区歌舞伎町1-4-1 区役所1階	英語:03-5272-5060 http://www.foreign.city.shinjuku.lg.jp/en/sodan/sodan_1 中国語:03-5272-5070 http://www.foreign.city.shinjuku.lg.jp/cn/sodan/sodan_1 韓国語:03-5272-5080 http://www.foreign.city.shinjuku.lg.jp/kr/sodan/sodan_1	—
	しんじゅく多文化共生プラザ外国人相談コーナー	新宿区歌舞伎町2-44-1 ハイジア11階	03-5291-5171 http://www.foreign.city.shinjuku.lg.jp/jp/sodan/sodan_1	
文京区	区民相談 ※対象は外国人に限定されないが、タブレット端末を使用した遠隔通訳による相談を実施	文京区春日1-16-21 シビックセンター2階 行政情報センター	03-5803-1328 https://www.city.bunkyo.lg.jp/kusejoho/koho/shisetsu.html	縮小
台東区	区民相談室	台東区東上野4-5-6 (区役所1階)	03-5246-1025 https://www.city.taito.lg.jp/kurashi/foreigner/sodan/sodan.html	—
墨田区	すみだ区民相談室(外国語相談) ※中国語:毎週水曜日の午前10時~12時) ※英語:毎週水曜日の午後1時~3時	墨田区吾妻橋1-23-20 墨田区役所1階	03-5608-1616 https://www.city.sumida.lg.jp/sisetu_info/kuyakusyo/kuminsoudansitu.html	—
江東区	江東区による外国人相談室 (中国語)	江東区東陽4-11-28 (江東区役所内)	https://www.city.koto.lg.jp/101032/kurashi/komyunitai/kokusai/seikatsu/63.html	—
	行政書士による外国人無料相談会	江東区東陽4-11-28 (江東区役所内)	https://www.city.koto.lg.jp/101032/kurashi/komyunitai/kokusai/seikatsu/63.html	
品川区	区民相談室	品川区広町2-1-36	03-3777-2000 https://www.city.shinagawa.tokyo.jp/PC/soudanmado/hpg000033280.html	—
大田区	国際都市おおた協会多言語相談窓口	大田区蒲田4-16-8 2階	03-6424-4924 https://www.ota-goca.or.jp/	—
目黒区	外国人相談窓口	目黒区上目黒2-19-15	03-5722-9187(英語) 03-5722-9194(中国語・ハングル・タガログ語) https://www.city.meguro.tokyo.jp/kurashi/sodan/gaikokujin.html	—
世田谷区	外国人相談	世田谷区世田谷4-22-23	03-5432-2892	縮小
渋谷区	通訳ボランティア	渋谷区宇田川町1-1	03-3463-1146 ※電話番号は非公開 (所管:文化振興課)	—

区市町村名	(1)相談窓口			
	名称	所在地	TEL・HPアドレス	コロナ影響
中野区	外国人相談	中野区中野2-9-7 中野区国際交流協会	03-5342-9169 http://www.anic.jp/	縮小
	外国人のためのリレー専門 家相談会 実施日:11月6 日(土)	中野区中野2-9-7 中野区国際交流協会	03-5342-9169 http://www.anic.jp/	
杉並区	外国人相談	杉並区阿佐谷南1-15-1 杉並区役所区政相談課	03-3312-2111(内線1129) https://www.city.suginami.tokyo.jp/guide/soudan/kuminsoudan/1005371.html	縮小
	外国人サポートデスク (一財)杉並区交流協会の事業)	杉並区阿佐谷南1-15-1 杉並区役所区政相談課	03-5378-8833 https://suginami-kouryu.org/	
	外国人のための無料専門 家相談会(令和3年2月19 日、(一財)杉並区交流協 会の事業)	杉並区阿佐谷南1-15-1 杉並区役所第6会議室	03-5378-8833 https://suginami-kouryu.org/	
豊島区	外国人相談(区民相談課)	豊島区南池袋2-45-1	03-3981-4164	—
	特別区税外国語対応相談 員 中国語1名 ベトナム語1名 設置	豊島区南池袋2-45-1	03-4566-2351	
	区民部国民健康保険課 国民健康保険外国語対応 相談員(中国語・ベトナム 語) 国保制度や保険料の納付 方法、分納等について説 明、相談を実施。	豊島区南池袋2-45-1 区役所本庁舎3階	03-3981-1294	
北区	外国人相談(中国語)	北区王子本町1-15-22	03-3908-1101 https://www.city.kita.tokyo.jp/koho/kuse/koho/kocho/sodan.html	—
荒川区	荒川区国際交流協会	荒川区荒川2-2-3 荒川区役所文化交流推進課 内	03-3802-3798 http://arakawa-kokusai.com/	—
板橋区	中国帰国者相談	区内福祉事務所	福祉部 板橋福祉事務所 電話番号:03-3579-2322 https://www.city.itabashi.tokyo.jp/kenko/fukushi/soudan/1003792.html	—
	外国人のための無料専門 家相談会(リレー相談会)	外国人支援ネットワーク会議 に参加し、弁護士や行政書 士等の専門家による相談会を 開催。(年1回)※感染拡大防 止のため対面相談を中止し、 予約制の電話相談に変更し た。	(公財)板橋区文化・国際交流財団 03-3579-2015 https://www.itabashi-ci.org/	
	無料法律相談	弁護士による無料法律相談 を実施。(月1回予約制)	(公財)板橋区文化・国際交流財団 03-3579-2015 https://www.itabashi-ci.org/	
練馬区	外国語による相談コーナー	練馬区豊玉北6-12-1	03-5984-4333 https://www.city.nerima.tokyo.jp/kurashi/kokusai/gaikokugosoudan.html	—
足立区	地域調整課多文化共生担 当	足立区中央本町1-17-1	03-3880-5177 tabunka@city.adachi.tokyo.jp	—

区市町村名	(1)相談窓口			
	名称	所在地	TEL・HPアドレス	コロナ影響
葛飾区	外国人生活相談	葛飾区立石5-13-1 葛飾区役所2階 区民相談室	03-5654-8617 https://www.city.katsushika.lg.jp/kurashi/1000061/1003798/1003866.html	—
江戸川区	外国人相談	江戸川区松島1-38-1 グリーンパレス2階「区民相談室」	03-5662-7684 https://www.city.edogawa.tokyo.jp/e009/kurashi/sodanannai/gaikokujin.html ※毎週月曜日午後に電話・来庁による「外国人相談」を開設	—
八王子市	在住外国人サポートデスク	八王子市旭町9-1 八王子スクエアビル11階	042-642-7091 http://hia855.com/support-desk/	—
立川市	外国人のための無料相談窓口	立川市曙町2-36-2 女性総合センター5階相談室	特定非営利活動法人たちかわ多文化共生センター 042-527-0310 http://www.tmc.or.jp/	縮小
武蔵野市	(公財)武蔵野市国際交流協会	武蔵野市境2-14-1 スイング9階	0422-36-4511 https://mia.gr.jp/	—
	帰国・外国人教育相談室	武蔵野市吉祥寺北町5-11-41 第四中学校学習センター3階	0422-54-8626 https://www.city.musashino.lg.jp/shussan_kodomo_kyoiku/sho_chugakko/kyoikusodan/1007047.html	
三鷹市	公益財団法人三鷹国際交流協会	三鷹市下連雀3-30-12 三鷹市中央通りタウンプラザ4階	0422-43-7812 https://www.mishop.jp/	縮小
町田市	外国人相談	町田市原町田4丁目9-8 町田市民フォーラム4階	042-722-4260 http://www.machida-kokusai.jp	縮小
小金井市	広報秘書課広聴係	小金井市前原町3-41-15	042-387-9818 https://www.city.koganei.lg.jp/kurashi/465/kakusyusoudannannai.html	—
日野市	外国人向け相談窓口	日野市多摩平2-9 多摩平の森ふれあい館2階	042-843-4044 https://www.city.hino.lg.jp/shisei/profile/kokusai/1019356.html	—
東村山市	市民部市民相談・交流課	東村山市本町1-2-3 東村山市役所 市民相談・交流課	042-393-5111(内線3313) https://www.city.higashimurayama.tokyo.jp/shisei/kokusai/tabunka/soudan.html	—
国分寺市	国分寺市国際協会(在住外国人の生活相談窓口)	国分寺市光町1-46-8	042-505-6132 http://www.1991kia.jp	—
国立市	まちの振興課窓口	国立市富士見台2-47-1	sec_machishinko@city.kunitachi.lg.jp	—
多摩市	外国人のための生活相談室	多摩市関戸4-72 ヴィータ・コミュニネ7階	042-355-2118 http://www.tic-tama.jp/supports.html https://www.city.tama.lg.jp/0000002781.html	—
あきる野市	外国人相談窓口	あきる野市二宮350 市役所1階市民相談窓口	042-558-1111 https://www.city.akiruno.tokyo.jp/0000010987.html	—
西東京市	西東京市多文化共生センター	西東京市南町5-6-18 イングビル1階	042-461-0381 https://www.city.nishitokyo.lg.jp/siseizyoho/multiculture/ntokyotabunkakyouseicenter.html	—

区市町村名	(2)通訳派遣制度					
	①英語	②中国語	③韓国語	④その他の言語	その他・補足(実績等)	新型コロナウイルスの影響
千代田区	○	○	－	タイ語	必要に応じ、希望者に年間50時間以内で配置。 英語50時間(1件) 中国語200時間(4件) タイ語50時間(1件)	－
中央区	○	○	○	広東、タイ、インドネシア、ドイツ、イタリア、スペイン、ポルトガル、ロシア、アラビア、オランダ、フランス	協会事業実施時及び、区からの依頼に基づいて区事業実施時に、通訳ボランティアを派遣(年11件)	－
港区	－	－	－	－	・窓口等に通訳タブレットを配備 ・区有施設等に音声翻訳機を配備	－
新宿区	○	○	○	ネパール語、タガログ語	●区内保育施設からの依頼に基づいて、業務委託により通訳等を派遣する。(保育園児等への日本語サポート) ＜保護者対応＞ ・中国語 1人・ネパール語 3人・ヒンディー語 3人・ミャンマー語 3人・英語 1人・ベンガル語 1人・イタリア語 1人 ＜園児対応＞ ・中国語 2人・ヒンディー語 2人 ●区施設窓口にタブレットを配備し、ビデオ通話機能を使って逐次通訳(年間実績339件) ●(大久保・戸塚特出)出張所窓口に小型翻訳機のポケットークを配備し、日本語での意思疎通が図れない場合、逐次通訳(特出10所共通)出張所窓口にタブレットを配備し通訳アプリを使って逐次通訳 ●多言語化 番号札機の活用 ●国民健康保険料納入通知書への多言語化QRコードの活用 窓口タブレットを配備し、逐次通訳(ワクチン接種対策室・ワクチン接種会場) 新型コロナウイルスワクチン接種コールセンターの外国語対応	【①～④】縮小
文京区	－	－	－	－	・窓口ポケットーク(自動翻訳機)を配備(年間実績89件(証明発行窓口のみ)) ・窓口用にポケットーク2台(自動翻訳機)用意(年間実績未集計 住民記録係)	－

区市町村名	(2)通訳派遣制度					
	①英語	②中国語	③韓国語	④その他の言語	その他・補足(実績等)	新型コロナウイルスの影響
台東区	○	○	○	-	-	-
墨田区	○	○	○	フランス語など	-	-
品川区	○	○	○	-	・子どもがいる家庭への訪問時の携帯型音声翻訳機(実績:令和元年度33件、令和2年度9件、令和3年度5件) ・学校への派遣(観光協会からの通訳派遣18件、タブレット利用9回)	-
大田区	○	○	○	タガログ語、ネパール語、ベトナム語、スペイン語、インドネシア語、タイ語、ミャンマー語、ベンガル語	協会が開催した国際交流ボランティアのための「通訳講座」や「翻訳講座」の修了者、または通訳・翻訳経験のあるボランティアが、外国籍区民が抱える小さな困りごとを言語面からサポートする「ボランティア通訳・翻訳サービス」を令和3年11月に開始。 通訳派遣件数:7件	-
目黒区	-	-	-	-	・区総合庁舎窓口にタブレットを設置し、機械翻訳やビデオ通話機能を利用して逐次通訳(年間実績363件) ・八雲中央図書館資料相談カウンターにタブレットを配備し、通話機能を使用して逐次通訳(年間実績0件)	-
世田谷区	○	○	○	-	区窓口等(全7か所)にタブレットを配備し、ビデオ通話機能を使って逐次通訳(年間実績281件)	-
渋谷区	○	○	-	-	区役所本庁舎内7つの課に通訳タブレットを配置 (R3実績:1,066件、14,203分)	-
中野区	○	○	○	やさしい日本語	通訳、翻訳の件数は昨年度と変わらない。 言語は多言語化し、特にやさしい日本語の件数が増えた。	-
杉並区	○	○	○	ネパール語、ベトナム語	・区役所内窓口、区内小中学校等からの依頼に基づき、通訳ボランティア86名を派遣 ・区施設窓口(19か所)にタブレットを配備し、ビデオ通話機能を使って逐次通訳(年間実績503件) ※通訳言語:中国語、韓国語、英語、タイ語、ロシア語、ポルトガル語、スペイン語、ベトナム語、フランス語、タガログ語、ネパール語、ヒンディー語、インドネシア語	-

区市町村名	(2)通訳派遣制度					
	①英語	②中国語	③韓国語	④その他の言語	その他・補足(実績等)	新型コロナウイルスの影響
豊島区	○	○	－	ベトナム語	窓口対応用に翻訳タブレット配置 (ビデオ通話機能を使用した通訳サービス)	－
北区	○	○	○	ベンガル語、ベトナム語、ネパール語、タガログ語、ミャンマー語、フランス語等	・各課からの依頼に基づいて、国際交流員及び通訳ボランティアを派遣 ・各課窓口に通訳タブレットを配備	－
荒川区	○	○	○	－	・日本語を話せない外国人が保健指導、健康診査その他の保健医療の措置を必要とする場合に、通訳を行うボランティアを派遣する (※登録者数上位4ヵ国:英語30名・中国語9名・韓国語9名・ベトナム語4名、その他25ヵ国) ・区施設窓口にタブレット端末を配備し、ビデオ通話機能を使って逐次通訳(8台)	－
板橋区	○	○	○	ベトナム語等	電話通訳:英語201件、中国語192件、韓国語3件、ベトナム語23件、その他7件 通訳者派遣:英語16件、中国語18件、その他5件 翻訳:英語63件、中国語35件、その他20件	－
練馬区	○	○	○	ネパール語、タガログ語、ベトナム語、タイ語、スペイン語	【①～④】 区各課および施設からの依頼に基づき派遣 (登録者数:330名、英語149名、中国語75名、韓国語26名ほか。年間実績79回) ※区立小中学校保護者会等の縮小により、派遣数も減少 【その他】 住民登録(6箇所)、戸籍(2箇所)、国民健康保険、国民年金、マイナンバーカード交付コーナー、外国人住民記録、計12窓口において、通訳委託契約をした受託業者を介し、電話機を使用して、4ヵ国語(英・中・韓・ベトナム)を逐次通訳する。(年間利用実績129件)	縮小
足立区	○	○	○	－	－	－

区市町村名	(2)通訳派遣制度					
	①英語	②中国語	③韓国語	④その他の言語	その他・補足(実績等)	新型コロナウイルスの影響
葛飾区	-	-	-	-	・窓口職場を中心に、携帯型翻訳機を210台配備。 (1,264件、429時間) ・英語・中国語を話せる人材を本庁に配置(委託)。英語を話せる人材を新小岩北区民事務所に配置(人材派遣)。 【窓口対応】 通訳コールセンター (令和3年度対応件数:163件)	-
八王子市	○	○	○	スペイン語・ベトナム語など	-	-
立川市	○	○	-	タガログ語、ベトナム語	-	-
武蔵野市	○	○	○	アラビア語、英語、スペイン語、タイ語、タガログ語、中国語、ネパール語、ベトナム語、ロシア語	-	-
三鷹市	○	○	○	タガログ語、タイ語、インドネシア語、ポルトガル語、ロシア語、スペイン語、ドイツ語、フランス語、トルコ語、ベトナム語、マレー語、ウルドゥー語、ヒンディー語、ネパール語	・通訳・翻訳ボランティアサービス (登録者総数:220人、16言語対応)	-
府中市	-	○	-	-	市政、及び日常に関することについて、通訳ボランティア制度あり。 (登録者数:英語5名、中国語2名、韓国語1名 スペイン語1名、タガログ語1名)。昨年度は中国語通訳以外は利用がなかった。令和3年度中国語通訳利用件数6件(うち電話対応2件)	-
調布市	○	○	○	タガログ語	○通訳 ・英語(5件)・中国語(6件)・タガログ語(12件)・ベトナム語(2件) ○翻訳 ・英語(12件)・中国語(3件)・タガログ語(1件)	-
町田市	○	○	○	スペイン語、タガログ語、フランス語	-	一部、縮小

区市町村名	(2)通訳派遣制度					
	①英語	②中国語	③韓国語	④その他の言語	その他・補足(実績等)	新型コロナウイルスの影響
東村山市	-	-	-	-	庁内の窓口に翻訳アプリを搭載したタブレットを7台配備。	-
国分寺市	○	-	-	-	-	-
福生市	○	○	○	タイ語、ロシア語、ポルトガル語、スペイン語、ベトナム語、フランス語、タガログ語、ネパール語、ヒンディー語、インドネシア語	市役所、保健センター窓口にタブレットを配備し、ビデオ通話機能を使って逐次通訳(年間実績:市役所3,764分、保健センター1,161分)	-
狛江市	○	○	○	タイ語・フランス語・スペイン語・ドイツ語・ロシア語・ネパール語・インド語・台湾語・ベトナム語	11件(令和3年度中)	-
東大和市	○	○	○	○	-	-
清瀬市	-	○	-	-	中国等残留邦人に係る通訳として職員を配置	-
武蔵村山市	○	○	-	タガログ語、中国語、ロシア語	-	-
多摩市	○	-	-	-	【①英語】 適応指導を受講している子どもの保護者に対して、英語の通訳ボランティアを1名派遣した。	-
羽村市	○	-	-	スペイン語	-	-
西東京市	○	○	-	やさしい日本語	-	-

区市町村名	(3)外国人のための防災事業				(4)外国人向け講座		新型コロナウイルス 感染拡大の影響
	①外国人向け訓練	②外国人向け広報物	③啓蒙イベント	その他・補足(実績等)	日本語講座	その他・補足(実績等)	
千代田区	-	○	-	安全・安心メールの英語・中国語・韓国語対応	○	-	-
中央区	-	○	-	英語版の地域防災計画の配布及び英語版の普及啓発DVDの貸出し	○	-	【(3)①訓練】中止 【(3)③イベント】中止 【(4)日本語講座】縮小
港区	○	○	○	-	○	日本語サロン	【(3)①訓練】縮小 【(3)③イベント】縮小 【(4)日本語講座】拡充 【(4)その他】縮小
新宿区	○	○	-	-	○	【日本語講座】 ・日本語ひろば(週4日)参加者 延べ567名 ・日本語教室(4教室にて週1回)登録者124名 ・子ども日本語教室(週3日ほか) 登録者90名 【その他】 ・外国人向け、新型コロナウイルスワクチン接種を促進するための説明会	【(3)①訓練】中止、縮小 【(4)日本語講座】縮小
文京区	-	○	-	-	-	-	-
台東区	○	○	-	-	-	-	【(3)①訓練】縮小 【(4)日本語講座】中止
墨田区	○	○	○	-	○	-	-
江東区	-	○	-	-	○	-	【(4)日本語講座】一部、縮小
品川区	○	○	-	-	○	前期講座 全7クラス 受講生 43名 国籍数19カ国 定員18名から10名に変更 後期講座 全7クラス 受講生 58名 国籍数26カ国 後期講座はオンラインにて定員を18名から12名に変更	【(4)日本語講座】縮小
大田区	○	○	-	区民安全・安心メールにより、登録者に4ヶ国語(英語・中国語・ハンガール・タガログ語)での気象・地震・津波情報を配信。 多言語表示シート(日本語・英語・中国語・ハンガール・ネパール語)と、指差しコミュニケーションボード(英語・中国語・ハンガール)を指定避難所(91か所)に配備済。	○	日本語講座「学校プリントを読もう」(1回120分・全5回)	-

区市町村名	(3)外国人のための防災事業				(4)外国人向け講座		新型コロナウイルス 感染拡大の影響
	①外国人向け訓練	②外国人向け広報物	③啓蒙イベント	その他・補足(実績等)	日本語講座	その他・補足(実績等)	
目黒区	-	-	-	-	○	在日外国人を対象とした日本語教室(NPO法人目黒ユネスコ協会に委託)(一部オンライン開催)	【(3)①訓練】中止 【(4)日本語講座】縮小
世田谷区	○	○	○	-	-	区内在住・在勤・在学の外国人を対象にした日本語教室を開催(全3期、各期20回ずつ)	【(3)①訓練】縮小 【(3)③イベント】縮小 【(4)日本語講座】縮小
渋谷区	-	○	-	-	○	区内介護事業所に就労している外国人に対し、介護業務に必要な基礎知識に関する研修を行った。(延受講者数:10人)	【(4)日本語講座】縮小
中野区	○	○	○	災害伝言ダイヤルを活用した災害時における居場所確認訓練実施	○	・日本語講座(全147回、外国人のべ2862名、区民ボランティア延2661名)昨年度より増加したがコロナ禍前通年ベース比で約60%に減少継続。 ・区民・高校進学説明会(外国人17名、区民16人)	縮小
杉並区	○	○	○	ウエルカム・パーティー内において、消防署と連携し消火器の使い方や緊急時の通報訓練等を実施	○	・交流協会内において、3つのボランティアグループが区内在住外国人を対象に日本語教室を開催(毎週火曜日～金曜日)→② ・区内に暮らす外国人を対象に「にほんご教室」を区内団体と共催で実施(2期56回延べ571名参加)	【(3)①訓練】縮小 【(3)③イベント】縮小 【(4)日本語講座】縮小
豊島区	-	○	-	【②広報物】既存のものを窓口配布した。	○	外国籍住民等を対象とした日本語教室は、区民集会室を会場としている3教室、みらい館大明で1教室、大学で3教室(うち、4講座がオンラインでも実施)を開講し、計1,592名が学んでいる。新型コロナウイルス感染症による教室の中止や外国籍住民等数の減少の影響を受け、学習者数は減っている。	【(4)日本語講座】中止、縮小
北区	-	○	-	洪水ハザードマップ多言語版を各区民事務所に設置	○	・区内在住・在勤の外国人を対象に日本語教室を開催(入門コース30名、初級コース7名参加)	【(3)③イベント】中止
荒川区	-	○	-	-	○	・区内在住・在勤の外国人を対象に日本語教室を開催(昼:生涯学習センター・サンパール荒川、夜:日暮里ひろば館にて1学期:6月22日～7月29日(11回)、2学期:9月7日～11月25日(22回)、3学期:1月11日～1月20日(4回))	【(4)日本語講座】縮小
板橋区	-	○	-	-	○	-	【(3)①訓練】中止 【(4)日本語講座】縮小

区市町村名	(3)外国人のための防災事業				(4)外国人向け講座		新型コロナウイルス 感染拡大の影響
	①外国人向け訓練	②外国人向け広報物	③啓蒙イベント	その他・補足(実績等)	日本語講座	その他・補足(実績等)	
練馬区	○	○	－	【①訓練】 防災学習センターの展示室内に、防災に関する解説を多言語(日・英・中・韓)で視聴できるオーディオガイドを運用中 【②広報物】 外国人区民が区内名所を体感する「”イイね”りまツアー」において、防災学習施設を視察(1回。参加者10名) 【③イベント】 防災説明会 区内ボランティア日本語教室等からの依頼に基づき説明会を開催しているが、新型コロナウイルス感染症の影響により、依頼がなく実績なし。	○	【日本語講座】 ・初級日本語講座(前期30回:17名、後期30回:19名) ※定員を縮小した。	【(3)②広報物】 縮小 【(3)③イベント】 中止 【(4)日本語講座】 縮小
足立区	－	○	－	・防災アプリ(英語、中国語、韓国語版)のリニューアル ・108言語で防災ポータルサイトが閲覧可能 ・避難所にポケットク(翻訳機)を配備	○	ジャパンフェスタ2022(日本文化体験イベント／ギャラクシティ)	【(4)日本語講座】 縮小 【(4)その他】 中止
葛飾区	－	○	－	・かつしか防災マップ(英・中・韓)配布 ・生活ガイドブック(英・中・韓)配布 ※区内に転入した方に配布。また、区内の区民事務所、かつしかシンフォニーヒルズ内の国際交流コーナーに配架。	○	区内在住・在学・在勤で15歳以上(中学生を除く)で、日本語をはじめて勉強する外国人を対象に全48時間の講座を3クラス実施。	－
江戸川区	－	○	－	【②広報物】 江戸川区水害ハザードマップ(英語、中国語、韓国語)	－	－	－
八王子市	○	－	－	－	○	介護業務に必要な日本語を習得する教室も実施。	【(4)日本語講座】 縮小
立川市	－	－	－	－	○	－	【(4)日本語講座】 縮小
武蔵野市	○	○	－	－	○	－	【(3)①訓練】 縮小 【(3)③イベント】 中止 【(4)日本語講座】 縮小

区市町村名	(3)外国人のための防災事業				(4)外国人向け講座		新型コロナウイルス 感染拡大の影響
	①外国人向け訓練	②外国人向け広報物	③啓蒙イベント	その他・補足(実績等)	日本語講座	その他・補足(実績等)	
三鷹市	－	－	－	防災出前講座の実施	○	・外国籍市民の日本語学習を支援するため、ボランティアによるグループレッスンを行う日本語教室の開催 ・日本人ボランティア及び外国人の希望者が登録し、日本語のレベル等に合わせて1対1のペアを組み、個人授業を行う。約100組が活動中（日本語個人教授）	【(3)③イベント】中止 【(3)その他】中止 【(4)日本語講座】縮小
青梅市	－	○	－	－	○	－	－
府中市	－	○	－	わかりやすい日本語での外国人向け防災ガイドを発行	○	市内在住・在勤・在学の外国人を対象に、府中国際交流サロンによる日本語学習会を開催(週5回、年間104回)	【(4)日本語講座】縮小
昭島市	－	○	－	－	－	－	－
調布市	－	○	－	・災害時の外国人支援の充実を図るため「調布市防災マップ」の「やさしい日本語版」小冊子を配布。	○	・成人を対象に日常生活に必要な日本語の学習支援を実施。日本語学習室にて月～土に個別学習を実施, たづくり会議室にて水・土曜にグループ学習を実施 ・子育て中の親の日本語教室を毎週木曜に実施	【(3)①訓練】縮小
町田市	－	○	－	－	○	・在住外国人等を対象に介護の日本語教室を開催(主にオンラインで月3回程度開催、延べ381人参加) ・外国人を対象に日本語教室を開催(月曜日から土曜日まで8クラス) ZOOM(オンライン)形式の実施	【(4)日本語講座】一部、縮小
小平市	－	－	－	－	○	－	－
東村山市	○	－	○	【①訓練】【③イベント】「災害時外国人支援のための防災訓練」を実施。	○	－	【(4)その他】中止
国分寺市	－	－	－	－	○	日本語教室開設(国分寺市国際協会, 光公民館) 一部オンラインで実施	【(4)日本語講座】縮小
国立市	○	○	－	【①訓練】団体からの要請によりオンライン形式で口座を実施している。	○	－	【(3)①訓練】縮小 【(4)日本語講座】縮小
福生市	－	○	－	－	－	－	－
狛江市	－	○	－	－	○	－	－

区市町村名	(3)外国人のための防災事業				(4)外国人向け講座		新型コロナウイルス 感染拡大の影響
	①外国人向 け訓練	②外国人向 け広報物	③啓蒙イベ ント	その他・補足(実績等)	日本語講 座	その他・補足(実績等)	
東大和市	-	-	-	-	○	【日本語講座】 日本語学習ボランティアグ ループ(3グループ)による学 習支援	-
東久留米市	-	-	-	-	○	市内の国際交流団体(2団 体)と協働事業として、日本 語教室(5クラス)を開催。	【(4)日本語講座】縮小
多摩市	-	○	-	【②広報物】市内在住外 国人向けの防災ガイドを やさしい日本語で作成 し、公式ホームページに 掲載した。	○	【日本語講座】 外国人のための日本語教室 を月2回以上×11か月、実 施し、年間で延べ2,233人の 外国人が参加した。	-
稲城市	-	-	-	-	○	・市内在住・在勤の外国人を 対象に日本語教室を開催 (中央公民館及び第三公民 館にて年間計94回)	【(4)日本語講座】縮小
羽村市	-	○	-	【②広報物】 外国語対応のハザード マップや東京都発行の 防災に関するリーフレット を窓口にて配布した。	-	-	-
西東京市	-	○	-	西東京市浸水ハザード マップ(日本語・英語・中 国語・ハングル)を4,000 部作成し、防災センター 等で配布	○	市内在住の子育て中の外国 人女性を対象に保育付きで 日本語講座を開催(柳沢公 民館で実施、全29回) 外国から来た保護者のため の小学校入学前説明会(3 人が参加、オンラインで開 催)	【(4)日本語講座】縮小
瑞穂町	-	○	-	外国人のための防災講 座をホームページ及び YouTubeで公開した。	-	-	-