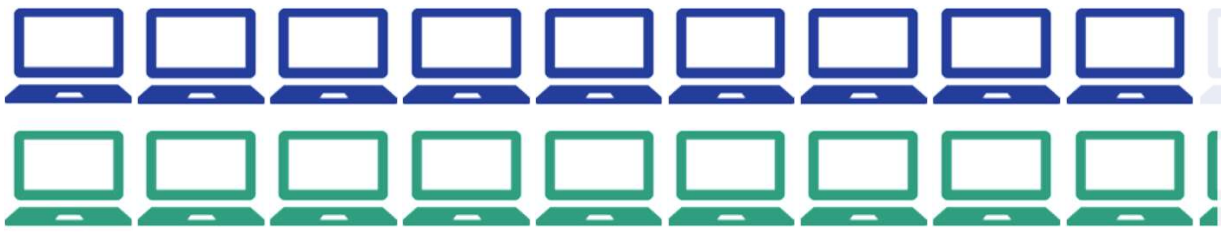
## インターネット利用率
（プライベート）



東京 **90%**

92%

ニューヨーク・ロンドン・パリ

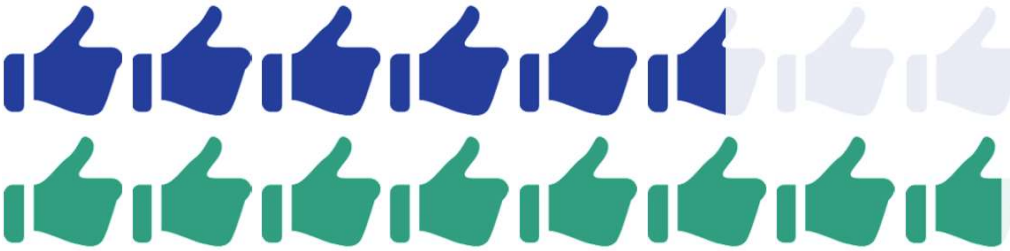
## デジタル化された行政手続の利用率
（税金関係）

東京 **21%**

39%

ニューヨーク・ロンドン・パリ

## デジタル化された行政手続の利用者満足度
（税金関係）

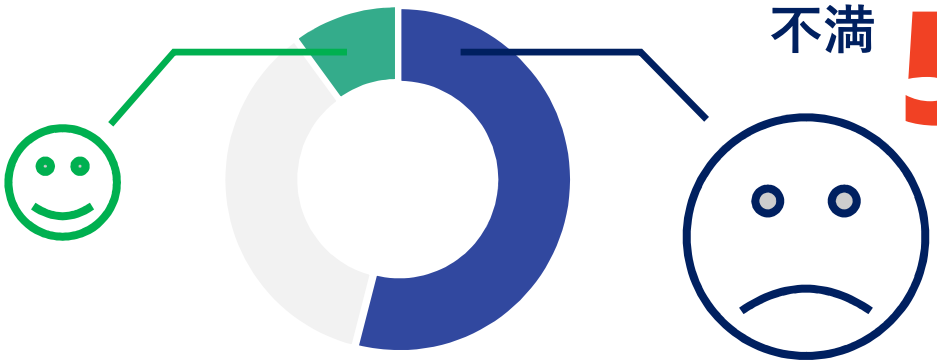


東京 **57%**

78%

ニューヨーク・ロンドン・パリ

## 職員のデジタル環境満足度



満足 10%

不満 **54%**

インターネットの普及は進んでいる、が

都政は**デジタル化で遅れ**をとっている

# シン・トセイ戦略が目指すもの

デジタルの力で
**都政の大胆なアップグレード**を。

**1991**（平成3年）
**平成の引越し** 完了
― 都庁が有楽町から西新宿へ ―

～約30年～

**2020**（令和2年）
**令和の引越し** 開始
― リアル都庁からバーチャル都庁へ ―

**2025**（令和7年）
**デジタルガバメント・都庁**の基盤を構築

# ５つのキーワードを掲げ、デジタルを梃子に改革を進めます

Quality of Service

## スピード Speedy

デジタルを駆使し、**迅速**に課題を解決

## オープン Open

民間や区市町村など多様な主体と**協働**

## デザイン思考 Design

**ユーザー目線**に立ちサービスを創出

## アジャイル Agile

環境の変化に**機敏・柔軟**に対応

## 見える化 Clear

指標を公開するなど達成状況を**可視化**

「シン・トセイ」に向けて短期集中で進めます①

# ７つのコア・プロジェクト

行政手続
デジタル化

5つのレス

## デジタルシフト

### 行政サービスをデジタル化

・主要169手続（許認可等の98%）をデジタル化
・スマートフォン申請の導入を拡大
・ペーパーレス化　・FAXレス化
・押印廃止　・キャッシュレス化　など

## オープンガバメント

### 協働により社会課題を解決

オープン
データ

スタートアップ・
シビックテック

・オープンデータの活用により民間企業等が
新たなサービスを創出
・スタートアップ・シビックテックと都の
強固な協働スタイルを構築　など

## ワークスタイル
## イノベーション

### 都庁内部の生産性を向上

オフィス改革

内部事務改革

組織・人材
改革

・新たなオフィス環境を整備
・クラウド化（SaaS利用）を展開
・総務事務センターによる事務集約
・デジタルサービス局を設置　など

「シン・トセイ」に向けて短期集中で進めます②

# 各局リーディング・プロジェクト

## 先端技術の社会実装

（８プロジェクト）

・5Gを活用したサービス等を早期実現

・島しょでのデジタル教育、遠隔医療

など

## 防災対策のDX

（４プロジェクト）

・河川監視カメラの増設　・AI水位予測

・水防災、高潮防災情報の発信強化　など

## 「伝わる広報」への転換

（５プロジェクト）

・予算や決算情報をダッシュボード化

・都HPをバーチャル都庁の窓口に再構築

など

## 都民サービスの利便性向上

（10プロジェクト）

・都税の各種証明申請をデジタル化

・公園や動物園等をキャッシュレス化

など

## 内部事務等の効率化・省力化

（４プロジェクト）

・採用事務等をデジタル化

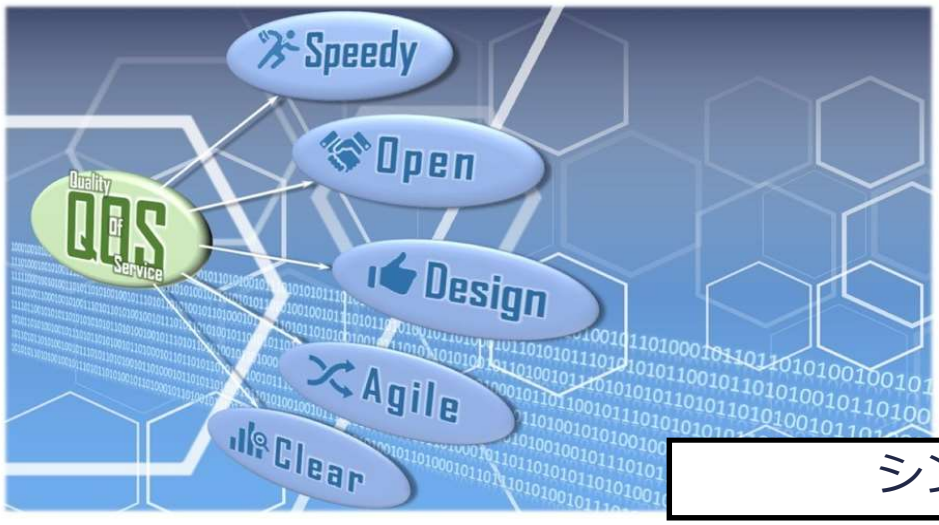
・児童虐待リスク評価をデジタル化

など

～詳しくはこちらをご覧ください～

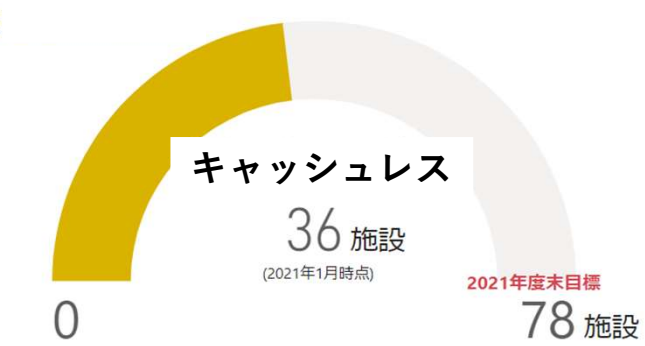
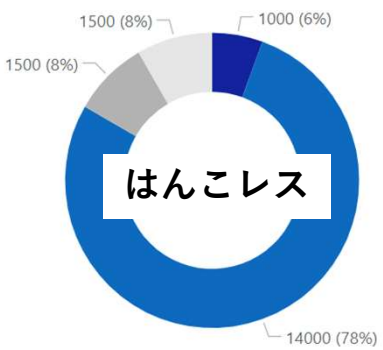
## シン・トセイ　都政のQOSアップグレード戦略

（デジタルブック）




シントセイ

## 東京都 構造改革推進チーム note

東京都　構造改革　note

## 改革の進捗状況が見える　ダッシュボード公開中