

「外国人おもてなし語学ボランティア」育成講座 企業・団体連携講座のご案内



東京都は、東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会の開催を見据え、外国人観光客等が安心して東京に滞在できる環境を整えるため、「外国人おもてなし語学ボランティア」の育成に取り組んでいます。

「外国人おもてなし語学ボランティア」とは？

街中で困っている外国人を見かけた際などに簡単な外国語で積極的に声をかけ、道案内等の手助けをしていただくボランティアです。決まった日時・場所で活動するボランティアではなく、日常生活の中で自主的に活動するものです。※2020年の大会期間中に競技会場等で活動するボランティアとは異なります。

これまで、多数の企業・団体様にご活用いただき、好評をいただいております。

外国人に対するおもてなしの心をグループワーク等を通じて学ぶことにより、相手の立場に立って思考する意識が芽生え、協調性やコミュニケーションスキルの向上が図れます。また、社内のボランティア意識の浸透にもつながり、CSRの取組としても効果的とのお声をいただいております。

活用事例

- ・従業員のコミュニケーションスキル研修として、勤務時間中に実施
- ・CSR活動（従業員のボランティア機運醸成など）の一環として、勤務時間後や祝休日に実施

講座の実施にあたって

- 講師の派遣（派遣料含む）、テキストについては東京都が準備・負担いたします。
- 貴団体には受講者の募集、会場やその他備品の確保、当日の運営、修了者リストの作成等をお願いいたします。
- 東京都と共催となります。事前に東京都と共催協定を締結いたします。

	会場の確保 (使用料含む)	受講者の 募集・決定	備品等の準備 (使用料含む)	当日の運営 (司会等)	教材の提供	講師の派遣 (派遣料含む)	修了者リスト 等の作成
貴団体	○	○	○	○			○
東京都					○	○	

ぜひ貴団体の社内研修やCSRの取組の一環として、本講座をご活用ください！！

講座詳細は裏面をご覧ください



「外国人おもてなし語学ボランティア」育成講座

◆カリキュラム（上限60名/1会場）

相手の立場に立って一人ひとりが「おもてなしとは何か」を考え、実践する講座です。グループワークを通じて思いやりの心、積極性と協調性の向上を図ります。

講座名	時間・回数	内 容
おもてなし講座	3時間30分×1回	外国人とのコミュニケーションの基礎を学ぶことを通して、おもてなしの心やボランティアマインドを身につけます。 ※講義は主に日本語で進めますが、一部英語を使用する場面があります。

※1会場につき上限60名ですが、複数会場にて同時開催することは可能です。

※講師は、英会話学校の講師（日本人）が担当します。

※上記「おもてなし講座」と「語学講座」をセットにしたコース（全5回）もございます。

※グループワーク等が中心の講座です。講座の効果を高めるため、20名程度以上での実施をおすすめします。

講座への参加条件

- ◆ 都内在住・在勤の方
- ◆ 東京都や一部区市町村等において、同内容の都民向け講座を実施しています。本講座の受講は、それらを含めお一人一回限りです。

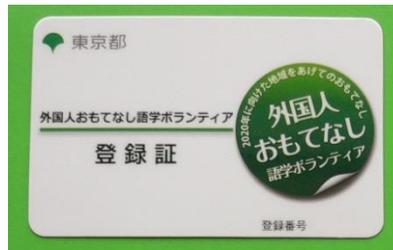
修了者の声

- 言葉ではなく心が大切だと改めて感じた。外国人に限らず、人と接するときの参考になる内容だった。相手に伝える気持ち、伝えようとする気持ちを大事にしていきたい。
- グループワークが多く、楽しく学べただけでなく、普段関わりのない部署の方と交流することができ、社内の人の輪が広がった。

◆講座修了者について

- ・ 東京都は、「外国人おもてなし語学ボランティア」を、2019年度までに5万人育成する目標を掲げています。
 - ・ 講座を修了された方は、ボランティア活動の義務を負うわけではありません。また、東京都からの活動機会の提供はありません。
 - ・ 講座修了時に、お一人おひとりに登録証とバッジをお渡しいたします。
 - ・ 修了者には、東京都からイベント案内やボランティア情報の提供を行う予定です。
- ※修了者の個人情報（氏名、性別、年齢、住所、メールアドレス等）を東京都にご提供いただきます。

- ・ ご提供いただいた個人情報は、本事業の運営管理及び情報提供目的のみに使用させていただきます。
- ・ 本事業は、個人情報保護に関する契約を締結した外部事業者にて、個人情報を取り扱う事務を委託する場合があります。



登録証



バッジ

◆講座の実施を希望される場合

実施を希望される場合、またはお問い合わせは下記までお気軽にご連絡ください。

参考URL：<https://www.omotenashi-v.metro.tokyo.jp/>

東京都 生活文化局 都民生活部 地域活動推進課
「外国人おもてなし語学ボランティア」育成講座担当
TEL：03-5388-3056
Mail：S8000224@section.metro.tokyo.jp

協力：一般社団法人全国外国語教育振興協会