

世界最高の観光都市・東京へ

旅行者を魅了



- 食、江戸文化、アニメなど東京の強みを生かした観光を推進
- 戦略的なプロモーション
- イルミネーションや施設の夜間開放などナイトタイム観光を推進
- 快適に楽しめる環境整備

持続可能な観光



- 観光マナーやごみの持ち帰りなど意識啓発
- 自治体・地域と連携して地域の生活と旅行者の調和を図る取組を推進
- AIを活用した混雑の未然防止等の取組を支援
- 東京都民泊コールセンターの運営

観光DX



- 多言語対応やキャッシュレス対応など旅行者の利便性を向上
- 優れた省力効果を持つ機器・システム等の情報を宿泊事業者に提供するとともに導入を支援
- 人手不足や業務効率化等の課題解決のために行う、デジタルツール導入などを支援



Tokyo Delicious
Museum



都庁舎プロジェク
ションマッピング



AI等最先端技術を活用した受入環境高度化支援事業



宿泊事業者向け省力化推進事業



インバウンド対応力強化支援事業