

【都政電話広聴専門員 作文課題】

次の2つの課題についての作文を提出してください。(様式自由)

- ① 都民から期待される「都民の声総合窓口」の役割とは、どのようなものだとあなたは考えますか。

(400字程度)

- ② 都民の声総合窓口には、都政や都職員に対する様々な要望・意見・苦情等が寄せられます。ご自分の意見を繰り返し主張される方がいた場合に、あなたはどのように対応しますか。また、そのような電話対応においてあなたのこれまでの経験をどのように活かすことができるか具体的に述べてください。

(800字程度)