

## 政策企画局都民の声窓口寄せられた都民の声

(平成 28 年 10 月分)

### ● 受付件数と区分

区分	提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
件数	3	732	8	8	6	1	18	776

#### ※上記区分の定義

- 提言 : 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。
- 意見 : 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。
- 苦情 : 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。
- 要望 : 施策の未実施や不十分さ等についての改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。
- 相談 : 困りごとについての判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求められるもの。
- 問合せ : 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続きなど知りたい点を明示して尋ねるもの。
- その他 : 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で趣旨等不明の訴え等を含むもの。

### ●政策企画局に寄せられた都民の声と対応事例

小池知事のやることには賛成だし、応援している。

ただ、発言に横文字が多い。高齢者や子供など、国民にピンとこないと思う。

こういった意見があったことを知事に伝えてほしい。

【対応】 貴重なご意見を頂戴し、ありがとうございます。

いただいたご意見については、報告させていただきました。

なお、その他、政策企画局に寄せられた都民の声として、築地市場の豊洲移転や、東京 2020 オリンピック・パラリンピック競技大会の会場についてのご意見等を多く頂戴しました。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。いただいたご意見等については、関係部署に報告させていただきました。